

Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Narady

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1 Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Narady określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, tryb postępowania reklamacyjnego oraz inne zasady korzystania z aplikacji internetowej GEO-INFO i.Narady udostępnionej za pośrednictwem strony internetowej <https://inarady.um.bytom.pl>.

§ 2 Ilekcóć w Regulaminie korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Narady jest mowa o:

a) Aplikacji – należy przez to rozumieć usługę świadczoną drogą elektroniczną w formie internetowej aplikacji GEO-INFO i.Narady, udostępnioną przez Urząd Miejski w Bytomiu za pośrednictwem strony internetowej <https://inarady.um.bytom.pl>;

b) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Narady;

c) Usługodawcy – należy przez to rozumieć Urząd Miejski w Bytomiu, reprezentowany przez Prezydenta Miasta Bytomia, świadczący usługi drogą elektroniczną;

d) Ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne;

e) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć uczestnika narady koordynacyjnej przeprowadzanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej delegowanego do reprezentowania podmiotu władającego siecią uzbrojenia terenu lub innego podmiotu, który może być zainteresowany rezultatami narady koordynacyjnej, w myśl art. 28b ust. 3 pkt 2 i 4 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne, korzystając z aplikacji internetowej GEO-INFO i.Narady, jako usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Urząd Miejski w Bytomiu;

f) Wniosku – należy przez to rozumieć wniosek o przyznanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Narady;

g) Wydziale – należy przez to rozumieć Wydział Geodezji Urzędu Miejskiego w Bytomiu

h) Naradzie – należy przez to rozumieć naradę koordynacyjną organizowaną przez Prezydenta Miasta Bytomia i przeprowadzaną za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

§ 3 Podstawę udostępnienia usług stanowi poprawne zalogowanie Użytkownika do Aplikacji oraz zapoznanie się z treścią i akceptacja Regulaminu.

Rozdział 2 Rodzaj i zakres świadczonych usług

§ 4 Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Aplikację umożliwiającą:

a) podgląd trwających i zakończonych Narad oraz koordynowanych w ich ramach wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu;

b) bieżący podgląd etapu realizacji wniosków o koordynację, w tym uwag wszystkich podmiotów biorących udział w danej Naradzie oraz załączników;

c) opiniowanie w ramach trwających Narad wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu, oraz dodawanie uwag do przedmiotowego przebiegu projektowanej sieci;

d) dodawanie komentarzy i załączników do trwających Narad;

- e) otrzymywanie powiadomień dotyczących trwającej Narady, w szczególności informacji o terminach otwarcia i zamknięcia, zmianach i aktualizacjach w jej zakresie.

§ 5 Instrukcja do Aplikacji jest dostępna pod adresem <https://i-biip.um.bytom.pl/ikerg.html>.

Rozdział 3

Warunki świadczenia usług

§ 6 Do korzystania z usług niezbędne są:

- a) dostęp do sieci Internet;
- b) posiadanie konta poczty elektronicznej.

§ 7 1. Uzyskanie dostępu do Aplikacji następuje po złożeniu prawidłowo wypełnionego i podpisanego Wniosku.

2. Wniosek można:

- a) złożyć osobiście w siedzibie Usługodawcy;
- b) przesłać pod adresem: Urząd Miejski w Bytomiu, Wydział Geodezji, ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom;
- c) przesłać w formie elektronicznej na adres do e-Doręczeń Usługodawcy: AE:PL-16527-12831-GCECH-14.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 lit. c, Wniosek powinien zostać opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotów, o których mowa w § 2 lit. e.

4. Formularz Wniosku dostępny jest na stronie internetowej <https://i-biip.um.bytom.pl/ikerg.html>, a także bezpośrednio w Wydziale.

§ 8 Odmowa przyznania dostępu do Aplikacji może nastąpić, gdy:

- a) Wniosek został niepoprawnie lub niekompletnie wypełniony;
- b) podane we Wniosku dane są już przypisane do innego Użytkownika.

§ 9 Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji po pozytywnej weryfikacji Wniosku przez pracownika Wydziału i na podstawie otrzymanego identyfikatora oraz hasła inicjującego.

§ 10 1. Przy pierwszym logowaniu do Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania postanowień Regulaminu oraz dokonania zmiany hasła inicjującego. Nowe hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną wielką literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.

2. Akceptacja postanowień Regulaminu przy pierwszym logowaniu do Aplikacji jest równoznaczna z zawarciem między Użytkownikiem a Usługodawcą umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w myśl przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 11 Każdorazowe korzystanie przez Użytkownika z usług Aplikacji wymaga zalogowania.

§ 12 Użytkownik zobowiązany jest:

- a) przechowywać parametry dostępu do Aplikacji (login i hasło) w warunkach gwarantujących ich poufność i nie udostępniać ich osobom postronnym;
- b) wykorzystywać udostępnione dane wyłącznie do czynności związanych z koordynacją w ramach Narad;
- c) nie udostępniać i nie rozpowszechniać pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom;

d) zapewnić ochronę danych w trybie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych ;

e) zapewnić bezpieczeństwo przechowywania danych przed dostępem osób nieupoważnionych;

f) trwale usunąć pozyskane dane osobowe po zakończeniu czynności związanych z koordynacją w ramach Narad.

§ 13 Usługodawca zastrzega sobie możliwość archiwizacji (w tym usunięcia z serwera Wydziału) dokumentacji Narad dostępnej w Aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 4

Opłaty za świadczone usługi

§ 14 Dostęp Użytkowników do Aplikacji jest bezpłatny.

Rozdział 5

Zasady dotyczące koordynowania Narad w Aplikacji

§ 15 Usługodawca zawiadamia Użytkowników o terminie zakończenia Narady za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podstawie pisemnej zgody wyrażonej we Wniosku.

§ 16 Uwagi do wniosków o skoordynowanie i komentarze można składać wyłącznie w ramach trwających Narad. Data i godzina zakończenia Narady podana jest w metrykach Narady oraz wniosków o skoordynowanie w Aplikacji.

§ 17 1. Dodawanie uwag do wniosku o skoordynowanie jest możliwe tylko po prawidłowym zaznaczeniu lub wypełnieniu pól oznaczonych jako wymagane.

2. Do czasu zakończenia Narady możliwe jest edytowanie uwag.

§ 18 Przyjmuje się, że wszelkie komentarze składane w Aplikacji posiadają datę wpływu/odbioru zgodną z datą utworzenia, wysłania i ujawnienia komentarza oraz załącznika.

§ 19 Nieobecność na naradzie koordynacyjnej podmiotu należycie zawiadomionego o jej miejscu i terminie nie stanowi przeszkody do jej przeprowadzenia. Przyjmuje się, że podmiot ten nie składa zastrzeżeń do usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu przedstawionego w planie sytuacyjnym.

Rozdział 6

Postępowanie reklamacyjne

§ 20 Użytkownik ma prawo:

- a) zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych w ramach Aplikacji, w szczególności ich niewykonania lub niewłaściwego wykonania;
- b) zgłaszać wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Aplikacji, w tym brak dostępu lub wadliwy sposób działania Aplikacji.

§ 21 Zgłoszenia, o których mowa w § 20, można przekazywać do Wydziału osobiście, telefonicznie pod numerami 32 786 83 30 oraz 32 786 83 31 lub na adres poczty elektronicznej: agk@um.bytom.pl.

Rozdział 7

Dane osobowe

§ 22 Administratorem danych osobowych Użytkowników, gromadzonych w celu prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, jest Usługodawca.

§ 23 W sprawach ochrony danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Usługodawcy (adres: Urząd Miejski w Bytomiu, ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom; adres elektroniczny: pi@um.bytom.pl).

§ 24 Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych dostępna jest m.in. na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <https://i-biip.um.bytom.pl/zasady-przetwarzania-danych-osobowych.html>.

§ 25 Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz możliwość ich aktualizacji i zmiany.

Rozdział 8

Zmiany Regulaminu

§ 26 1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn, w szczególności:

- a) celem dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,
- b) realizacji postanowień prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
- c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Aplikacji, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub Regulaminem,
- d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Aplikacji związanych z postępem technicznym lub technologicznym.

2. Usługodawca informuje Użytkownika o treści zmian Regulaminu i przyczynach ich wprowadzenia najpóźniej przed pierwszym logowaniem Użytkownika w Aplikacji po wprowadzeniu zmian.

3. Aktualny, ujednolicony Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://i-biip.um.bytom.pl/ikerg.html>.

§ 27 1. Korzystanie z Aplikacji po wprowadzeniu zmian w Regulaminie wymaga akceptacji zmian przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do Aplikacji po wprowadzeniu zmian.

2. Użytkownik ma prawo w każdym momencie odmówić akceptacji postanowień Regulaminu. Zawiadomienie Usługodawcy o tym fakcie odbywa się w dowolnej formie przewidzianej w § 7 ust. 2.

3. Oświadczenie Użytkownika o odmowie akceptacji postanowień Regulaminu jest równoznaczne w skutkach z zablokowaniem dostępu Użytkownika do Aplikacji.

Rozdział 9

Przepisy końcowe

§ 28 Wszelkie zmiany danych Użytkownika, w szczególności w przypadku zakończenia działalności gospodarczej przez podmiot władający siecią uzbrojenia terenu, lub wygaśnięcia upoważnienia dla Użytkownika do reprezentowania danego podmiotu władającego siecią, należy zgłaszać niezwłocznie na adres poczty elektronicznej: agk@um.bytom.pl.

§ 29 Zmiana bądź odzyskanie hasła Użytkownika jest realizowane przez funkcję w Aplikacji.

§ 30 1. Użytkownik może w dowolnej chwili zrezygnować z dostępu do Aplikacji składając Usługodawcy pisemne zawiadomienie o rezygnacji z dostępu w formie przewidzianej w § 7 ust. 2.

2. Złożenie zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, skutkuje zablokowaniem konta Użytkownika i utratą przez niego dostępu do zgromadzonych danych.

§ 31 1. Usługodawca zastrzega sobie prawo czasowego lub stałego zablokowania dostępu do Aplikacji Użytkownikowi w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, przekazywania przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub naruszenia innych przepisów prawa.

2. Usługodawca może zablokować dostęp do Aplikacji Użytkownikowi także w przypadku uzasadnionego podejrzenia Użytkownika o działania wymienione w ust 1.

§ 32 Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Aplikacji, np. w celu przeprowadzenia konserwacji bądź aktualizacji. Usługodawca będzie dokładał wszelkich starań, aby na bieżąco informować Użytkowników o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji.

§ 33 1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Aplikacji, spowodowane przyczynami niezależnymi po jego stronie (np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie serwisów zewnętrznych powiązanych z Aplikacją, m.in. w ramach portalu login.gov lub bramek płatniczych.

§ 34 Brak dostępu do Aplikacji, niezależnie od jego przyczyny, nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Usługodawcy.

§ 35 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów prawa geodezyjnego, Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania administracyjnego, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 35 Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.